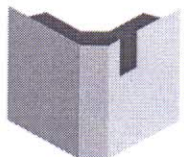


В период с июля по август 2017 года проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области организацией-оператором – **ООО Научно-технический центр «Перспектива»**.

По результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Московской области «Серпуховский комплексный центр социального обслуживания населения» общий итоговый балл учреждения составляет - **26,67**.



**ОТЧЁТ о проведении независимой  
оценки качества оказания  
социальных услуг  
государственными учреждениями  
социального обслуживания  
Московской области**

22) ГБУСО МО «Серпуховский комплексный центр социального обслуживания населения»

Всего в учреждении опрошено 83 получателя услуг, 96 сотрудников, проанализирован официальный сайт организации, информация об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, информация, полученная методом наблюдения, интервью и дистанционных обращений.

Общий итоговый балл учреждения составил 26,67. Результаты расчетов по отдельным показателям и общего интегрального значения представлены в Табл.1-3.

**Табл.1. Результаты независимой оценки опроса посетителей ГБУСО МО «Серпуховский комплексный центр социального обслуживания населения»**

№	Наименование показателя	Балл
<b><u>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</u></b>		
7.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации.	0,99
<b><u>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</u></b>		
2.	Доступность условий оказания услуг	0,87
5.	Благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	1
<b><u>III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги</u></b>		
1.	Время ожидания социальной услуги	0,88
2.	Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания	0,83
<b><u>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</u></b>		
1.	Доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания	1
2.	Компетентность работников организации социального обслуживания	0,98



<b><u>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</u></b>		
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,91
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	0,98
2.1.	Удовлетворенность жилым помещением	1
2.2.	Удовлетворенность оборудованием для предоставления социальных услуг	1
2.3.	Удовлетворенность питанием	1
2.4.	Удовлетворенность мебелью, мягким инвентарем	1
2.5.	Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	1
2.6.	Удовлетворенность хранением личных вещей	1
2.7.	Удовлетворенность оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	1
2.8.	Удовлетворенность санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	1
2.9.	Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг	0,93
2.10	Удовлетворенность конфиденциальностью предоставления социальных услуг	1
2.11	Удовлетворенность графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	1
2.12	Удовлетворенность периодичностью прихода социальных работников на дом	0,98
2.13	Удовлетворенность оперативностью решения вопросов	1
3.	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1
4	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания другим людям	0,93

**Табл.2. Результаты независимой оценки учреждения на основании анализа бланка наблюдения**

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Балл</i>
----------	--------------------------------	-------------

